

Nessuno mi può motivare, nemmeno tu! - [webinar]



A cura di
Arduino Mancini

Monza, 16 maggio 2013

Programma del webinar

- Contenuti
- Ci concentreremo sulle ragioni per le quali la motivazione non si manifesta
- Proveremo a capire cosa contribuisce a generare motivazione nelle persone
- Per ogni tema trattato allegherò materiale per approfondire
 - Articoli dal blog
 - Libri
 - Film



come lavoreremo

- Presentazione per circa 30 minuti
- Potete porre domande ora, qui o successivamente
 - su twitter con #tibiconwebinar o sulla pagina Facebook dell'evento <https://www.facebook.com/events/103063173231349/>
- La discussione proseguirà sul blog, dove pubblicherò un [post riassuntivo](#) e risponderò alle domande ancora in sospeso
 - Potrete scaricare questa presentazione e ascoltare la registrazione
- Alle domande risponderò cercando quelle simili e tratterò singolarmente le particolarità



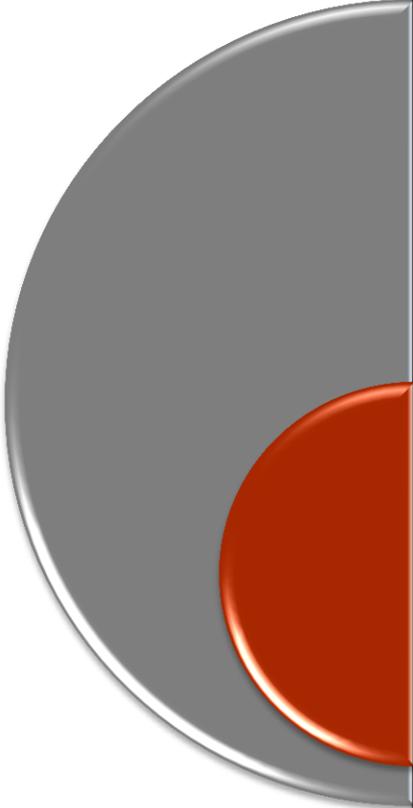
i partecipanti al webinar...

...avranno la
possibilità di
seguire
gratuitamente il
corso e-learning
sulla motivazione
che sarà rilasciato
a fine maggio!

Sviluppare motivazione per raggiungere gli obiettivi

cercheremo
di rispondere
ad alcune
domande

- si può motivare una persona o, come alcuni sostengono, si può solo aiutarla a trovare in sé la motivazione ad agire?
- quali strumenti possono essere impiegati per accrescere la motivazione individuale?
- è vero che il denaro rappresenta la principale leva di motivazione?



definiamo la
motivazione

e a che cosa serve

una definizione interessante

- schemi mentali o spinte interiori che inducono una persona ad agire per il conseguimento di determinati obiettivi (Spencer)
- la motivazione guida il comportamento verso determinate azioni oppure obiettivi piuttosto che verso altri

per una motivazione
duratura



motivazione

Il fuoco... di paglia



per una motivazione duratura



La passione per quello che facciamo aiuta a produrre uno sforzo adeguato e persistente

[Che cos'è la passione](#)

Quale legame esiste fra lamento e motivazione al lavoro?

LAMENTO O LAVORO? - BY AM29

WWW.TOONDOO.COM

Questo mese è un disastro. Richieste di sconti, trattative perse, prodotti resi, io non ce la faccio più...

Bah...

Bah
cosa?

Dico che se ti decidessi a metterti a lavorare, e magari anche a pensare, avresti meno tempo per lamentarti!

appare evidente che...

...la motivazione
rappresenta un
fenomeno
spontaneo,
personale, che
non può essere
suscitato a
comando!

[Io voglio che tu voglia imparare](#)

- Le persone sono mosse da bisogni
- I bisogni generano motivazione all'azione, che a loro volta producono obiettivi

obiettivo

misura nella quale, spinti dalle motivazioni, si tende a soddisfare i bisogni

motivazione

spinte interiori generate dai bisogni che inducono una persona ad agire per il perseguimento di determinati obiettivi, a compiere determinate scelte invece di altre

bisogno

stato di carenza che spinge la persona a interagire con l'ambiente al fine di colmare la carenza che avverte



Esempio

obiettivo

quanto sono disponibile o in condizione di investire per l'acquisto o a spendere per un canone di affitto mensile

motivazione

spinta a disporre di una casa in acquisto o in affitto

bisogno

Trovare una casa per soddisfare il bisogno di un riparo



i bisogni secondo Maslow

- l'individuo cercherà di soddisfare per primi i bisogni di base
- un bisogno di base soddisfatto cessa di rappresentare una spinta all'azione e l'individuo è motivato a soddisfare il bisogno successivo

autorealizzazione

moralità, creatività, spontaneità, soluzione di problemi, assenza di pregiudizio, accettazione dei fatti

stima, rispetto

autostima, fiducia, raggiungimento di obiettivi, rispetto da e per gli altri

appartenenza, amore

famiglia, organizzazione, amicizia

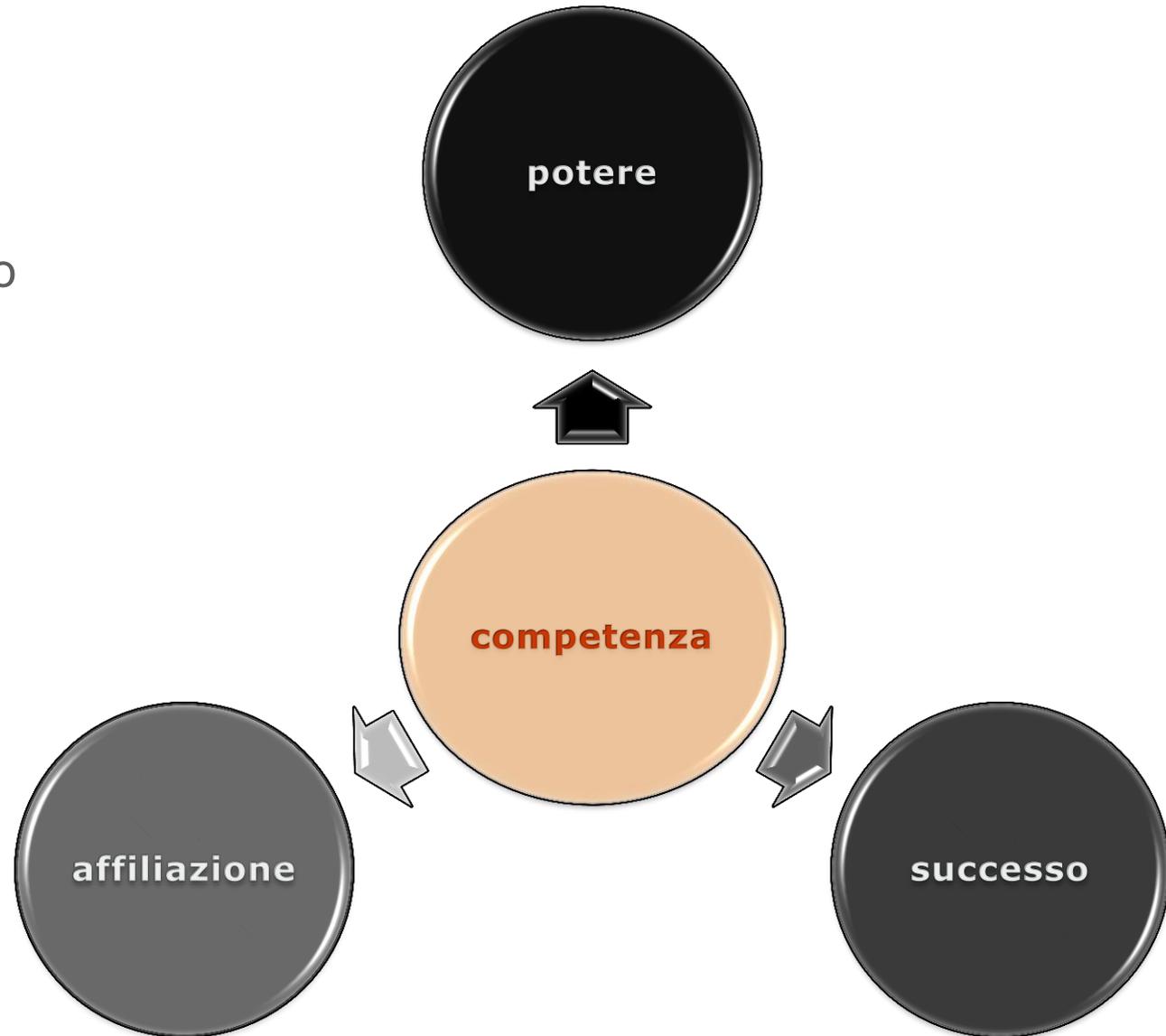
sicurezza

corpo, lavoro, risorse, moralità, famiglia, salute, proprietà

fisiologia

respiro, cibo, acqua, sesso, ...

- Maslow trascura il bisogno di riuscire, che McClelland mette al centro della sua teoria.
- Presupposto per la riuscita è la competenza, elemento per lui fondamentale.



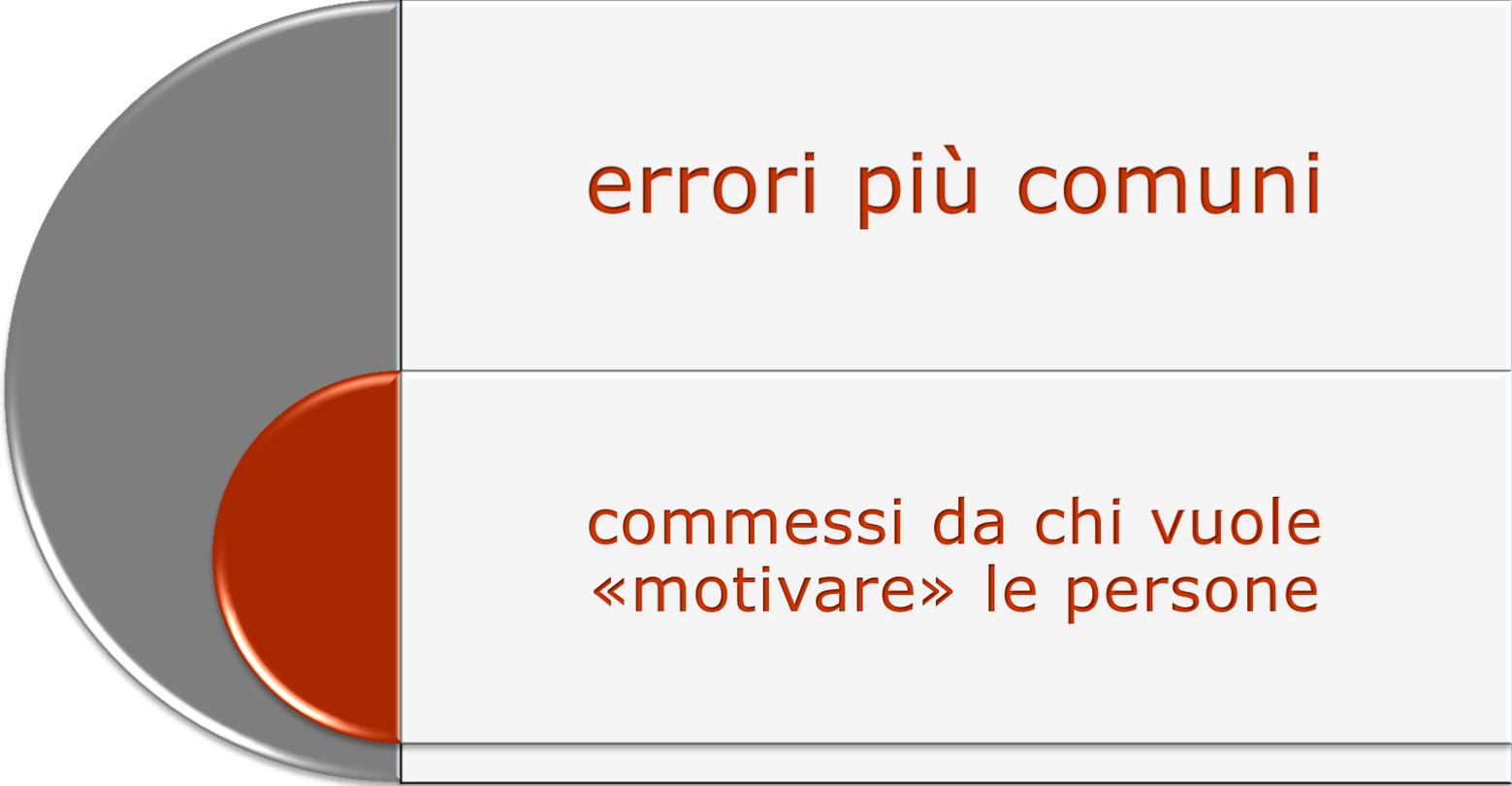
I bisogni secondo...me!

Fisiologici	Sopravvivenza (mangiare, bere, dormire, respirare)
	Incolumità personale (ripararsi, preservare la salute, ecc.)
Sicurezza	Stabilità in un mondo in rapido cambiamento, stabilità nel lavoro
	Sicurezza affettiva nella sfera familiare e sociale
	Sentirsi protetto, disporre di una casa
Appartenenza e amore	Mantenere buoni rapporti, fiducia comprensione reciproca
	Appartenere a gruppi/organizzazioni e conformarsi alle loro norme
	Sentirsi amati, accettati, necessari
Stima e autostima	Sentirsi competente e padrone del contesto
	Sentirsi stimato, ammirato, riconosciuto dagli altri
	Occupare posizioni di rilievo, per le quali esiste una certa visibilità
	Occupare posizioni di comando per esercitare potere personale
	Occupare posizioni di comando, esercitare potere negli interessi altrui
	Ottenere successo nell'interesse personale
	Ottenere successo nell'interesse collettivo
Autorealizzazione	Bisogno legato allo sviluppo del potenziale
	Diventare ciò che si sente di essere, ciò che si è capace di diventare
	Indipendenza di pensiero e di pregiudizio, accettazione dei fatti
	Moralità, creatività, spontaneità, soluzione di problemi
	Conciliare vita privata e lavoro, vivere il presente con soddisfazione
Monza, maggio 2015	Vivere il lavoro come mezzo di realizzazione personale

importante convincersi che...

... per capire che
cosa può aiutare
una persona a
trovare
motivazione è
indispensabile i
bisogni che
percepisce!





errori più comuni

commessi da chi vuole
«motivare» le persone

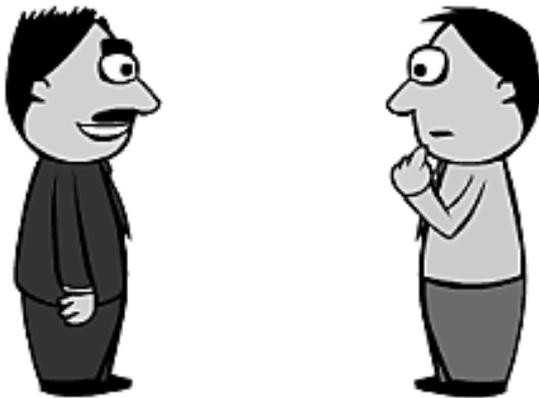


Mai legare il cane con la salsiccia:
dopo averla mangiata se ne andrà!

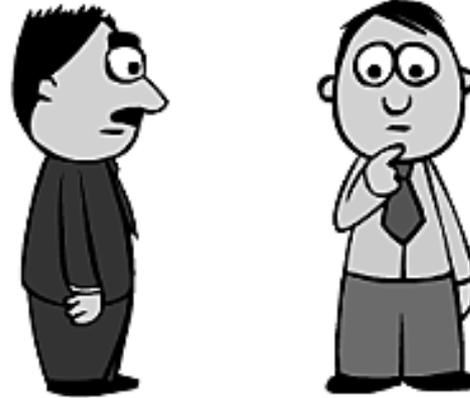
STIPENDIO...COMPETITIVO - BY AN?9

WWW.TOONDOO.COM

Abbiamo deciso
di portare il tuo
stipendio da 65.000
a 70.000 euro ...



Continuo a
guadagnare
meno del mio
vicino ...



Insomma, il denaro...

*...rappresenta una
componente
importante della
motivazione di
una persona, ma
non è affatto la
più importante!*

- Mai legare il cane con la salsiccia: dopo averla mangiata se ne andrà!
- Preferiresti guadagnare € 70.000 o 80.000 all'anno?
- Perché un amministratore delegato può guadagnare 400 volte più di un operaio?
- Ma perché, non gli basta lo stipendio?

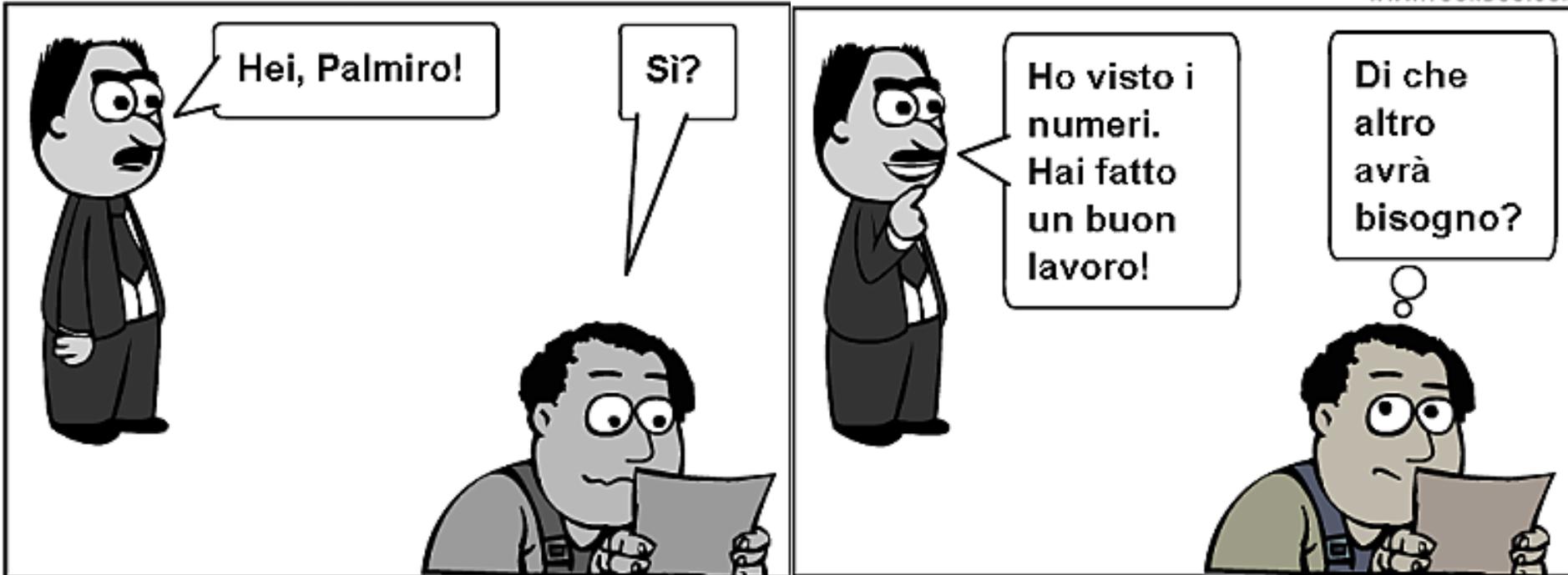


la valutazione

moooolto pericolosa!

BEN FATTO! - BY AM29

WWW.TOONDOO.COM



errori nella valutazione



Dal corso [Migliorare le prestazioni dei collaboratori](#)

alcune diffuse convinzioni circa il processo di valutazione

impossibile da realizzare

- in modo oggettivo e dunque più dannoso che utile

ragione di disuguaglianze

- tra dipendenti che possono provocare conflitti interni

fonte di ansia

- sia per i valutati che per i valutatori e pertanto capace di condizionare negativamente le prestazioni

minaccioso

- rispetto alla trasparenza e serenità nella relazione tra capi e collaboratori

inutile

- poiché già presente a livello informale e consente di prendere decisioni corrette in termini di carriera e sviluppo

insomma...

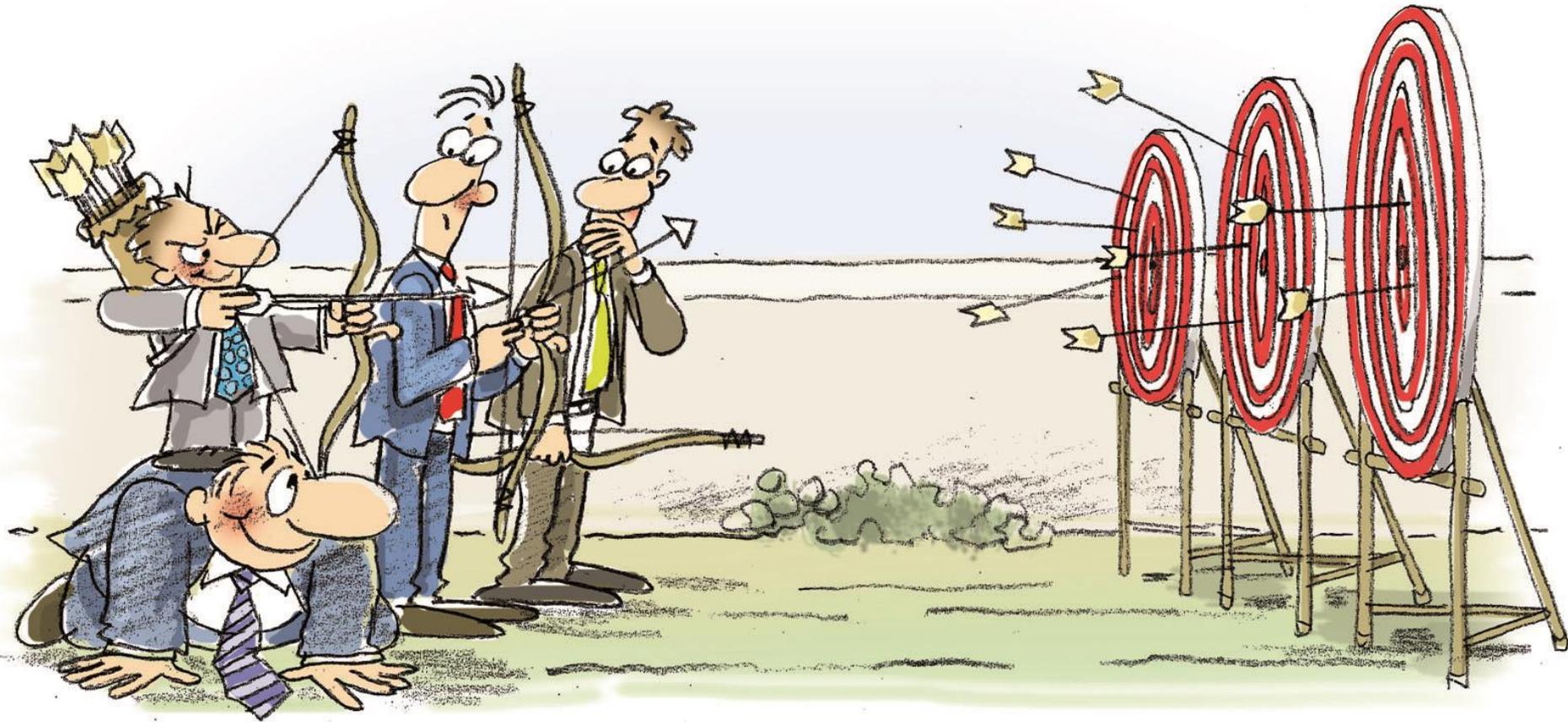
...la valutazione
delle persone
sembra far paura
all'organizzazione
che non è
preparata a
gestirla!



post dal blog - valutazione

- [Bravo, hai fatto un buon lavoro!](#)
- [Sei obiettivo nel valutare le prestazioni di chi lavora con te?](#)
- [I 12 comportamenti che fanno di me un nemico del merito](#)
- [Ndo-cojo-cojo](#)
- [Umile, ti preferisco umile!](#)
- [Quando è il Blackberry a dirmi «bravo»!](#)





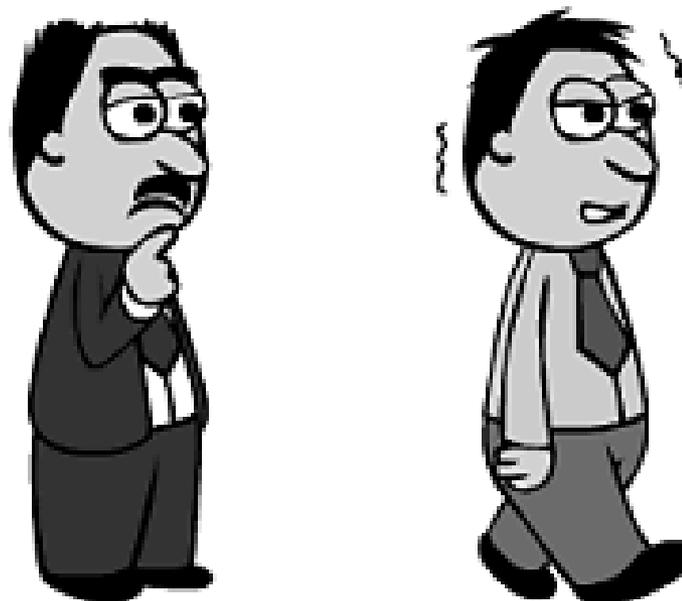
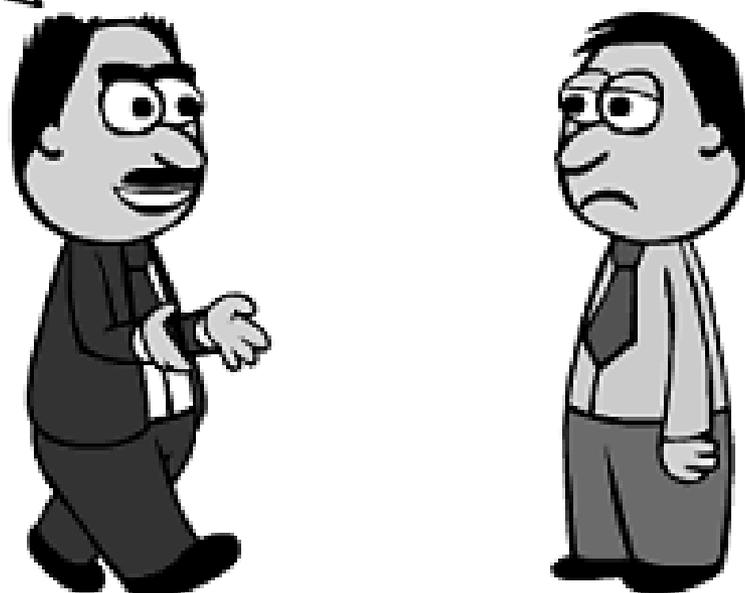
L'OBIETTIVO AMBIZIOSO



CHE FARE? - BY AM29

VISTO GLI OBIETTIVI? DEVI FARE SOLO 3 MILIONI DI FATTURATO, RECUPERARNE MEZZO DI SOSPESI, FARE 15 CLIENTI NUOVI, ADDESTRARE DUE VENDITORI, TIRARE DI NUOVO A BORDO I 5 CLIENTI PERSI L'ANNO SCORSO. TI SEI ORGANIZZATO? COME PENSI DI FARE?

ORA ME NE VADO A SCIARE. QUANDO TORNO VEDIAMO ...



L'OBIETTIVO...SFIDANTE - BY AM29

WWW.TOONDOO.COM

Quanto hai detto
che devo fare?



pare proprio che...

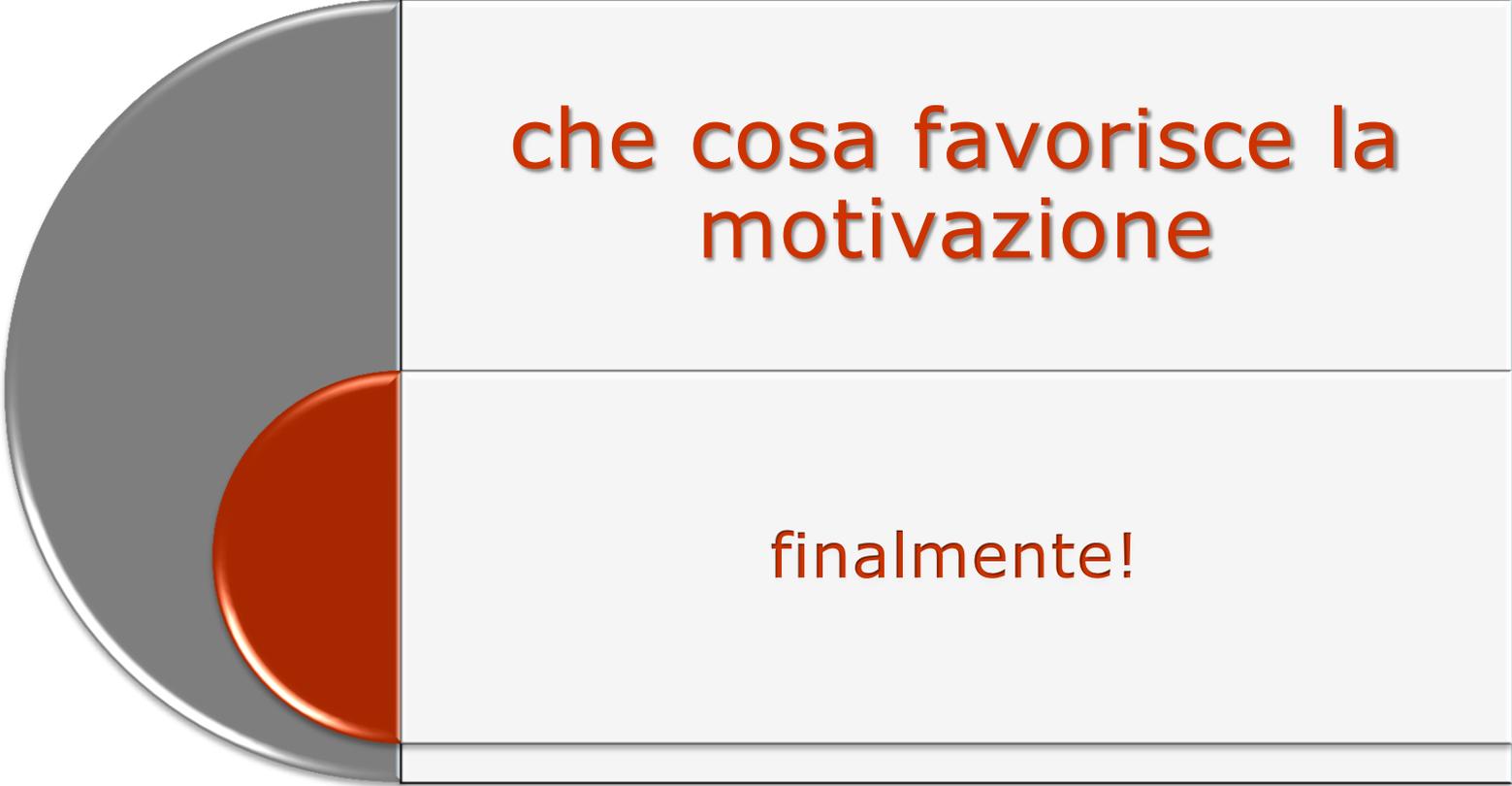
...il punto debole
degli obiettivi
risiede nella
difficoltà a
definirli in modo
che siano
perseguiti come
vorremmo!



Post dal blog - obiettivi

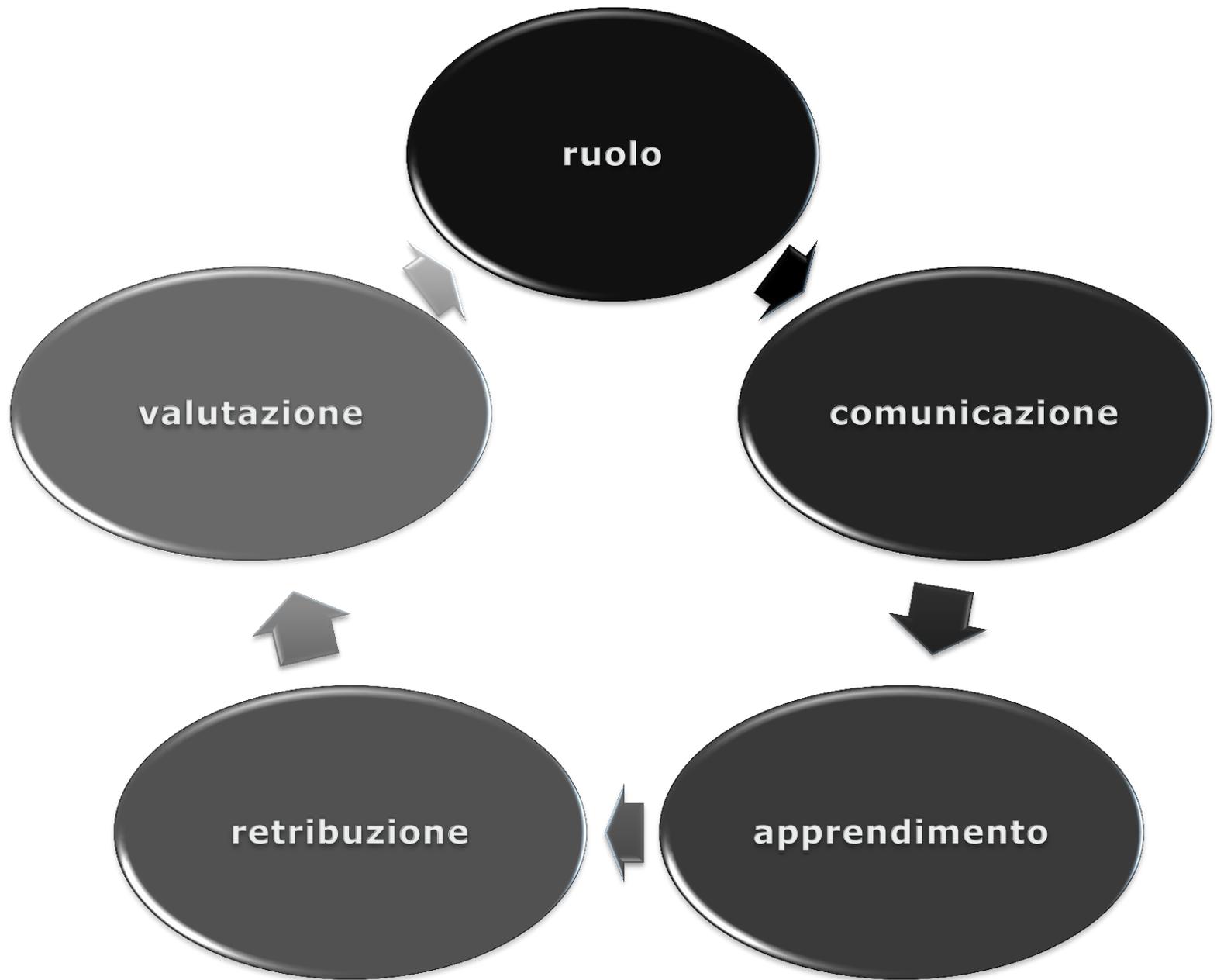
- [!\[\]\(56f83ddf8961a13ab674470b32a653f9_img.jpg\) Lavorare con o senza un obiettivo?](#)
- [!\[\]\(dfe7333c68c65e33d4e77995c60351cf_img.jpg\) Come incentivare un venditore, e non solo...](#)
- [!\[\]\(e4ac1ae98277fcb957e9508b1ede1694_img.jpg\) Conviene legare il bonus agli obiettivi?](#)
- [!\[\]\(a6abb5739a6550754c0d725e2443d450_img.jpg\) Ti abbiamo assunto per fare le cose difficili](#)





**che cosa favorisce la
motivazione**

finalmente!



alla radice del significato della valutazione

valutare
significa
attribuire
valore,
riconoscere le
qualità

- Moltissimi studi attribuiscono alla valutazione un ruolo essenziale.
- Spesso i conflitti con i collaboratori derivano nella mancanza di attenzione e valutazione del proprio lavoro

Corso e-learning [Migliorare le prestazioni dei collaboratori](#)

la funzione della retribuzione

soddisfazione di bisogni primari nel presente

- acquisto di beni di prima necessità
- abitazione, alimenti, vestiario, istruzione, assistenza sanitaria, ecc.

soddisfazione di bisogni primari nel futuro

- continuità di retribuzione
- risparmio

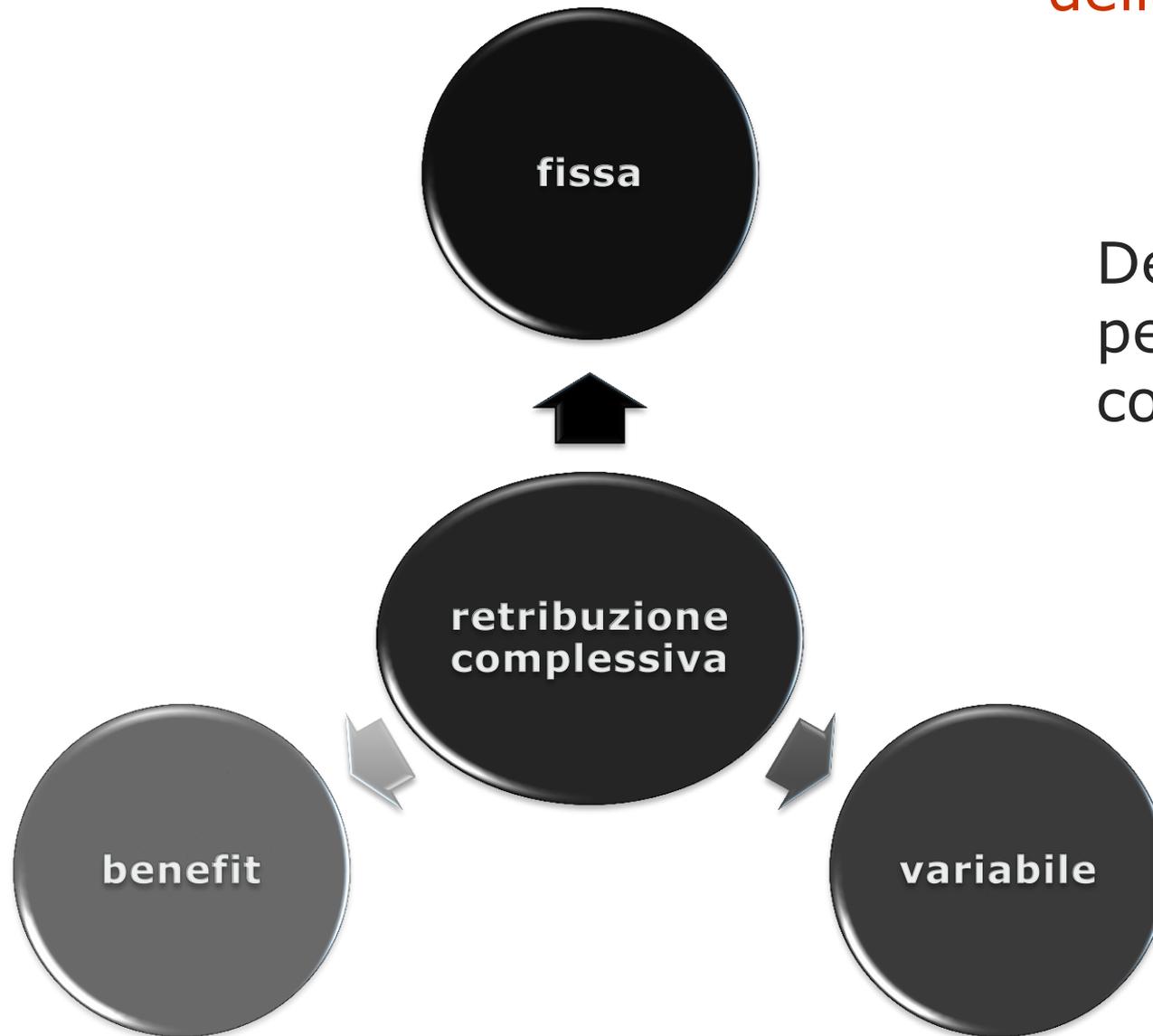
gratificazione personale

- divertimenti, vacanze, vita sociale, sport, benessere, cura del corpo, ecc.
- opportunità superiori per i figli

attribuzione di status

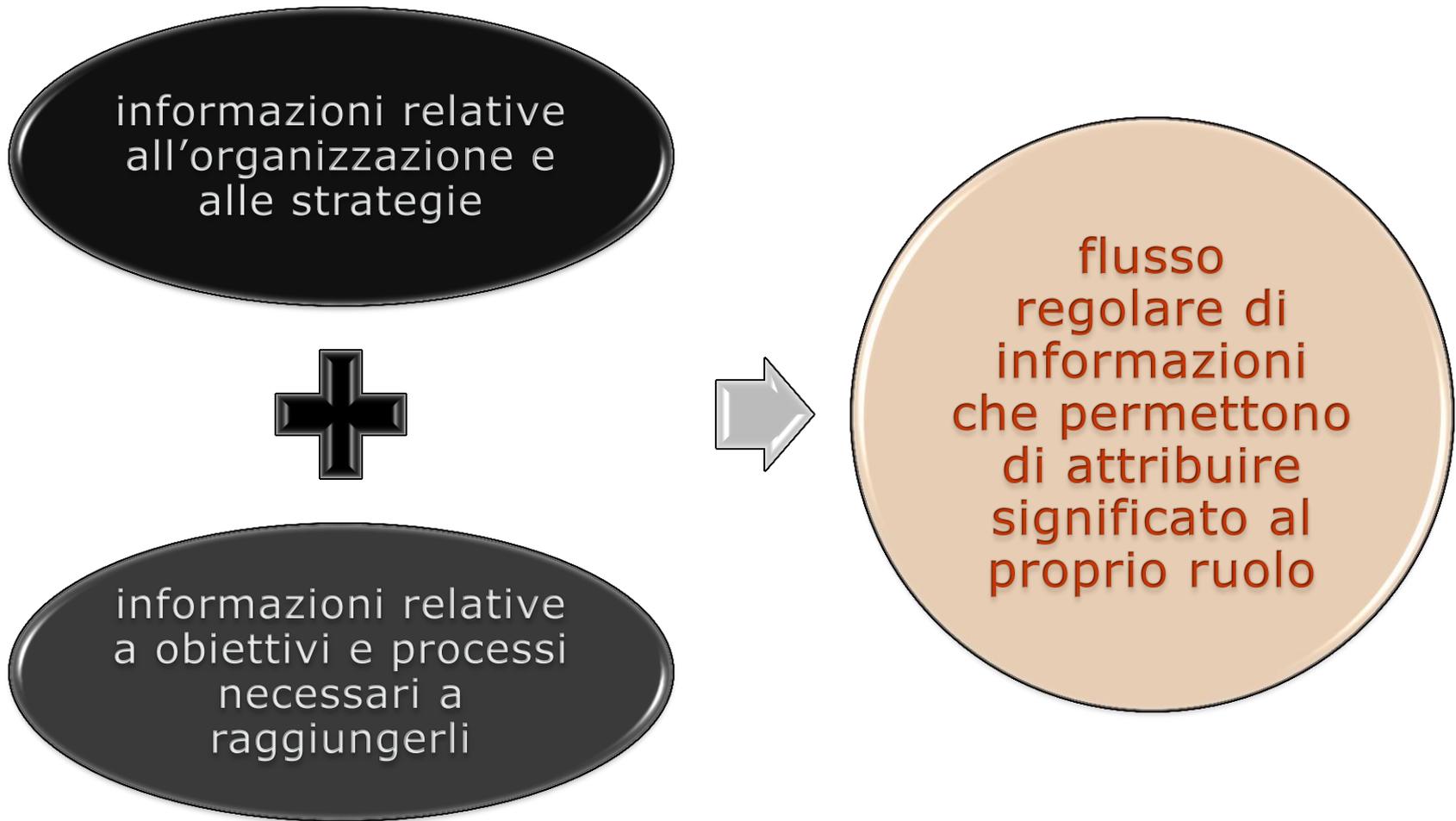
- individuale e sociale
- importanza del ruolo, valore del proprio lavoro, competenza, ecc.

la struttura della retribuzione



Deve essere
percepita
come equa

in che modo la comunicazione diventa leva motivazionale?



l'apprendimento

è motivante
l'apprendimento che
consente di
cambiare,
trasformarsi,
crescere, generando
la consapevolezza
che l'apprendimento
possibile
contribuisce al
percorso di
costruzione e
realizzazione del sé

autoformazione, finalizzata a dare al singolo la possibilità di riflettere criticamente su di sé e ipotizzare le "trasformazioni" verso cui tendere in funzione di progetti e desideri

formazione, focalizzata allo sviluppo di capacità e abilità

training, focalizzata allo sviluppo di sapere specifico

il dilemma di chi progetta un ruolo

come rendere i ruoli
interessanti e significativi, in
grado di suscitare un pieno
coinvolgimento emotivo e
mentale da parte delle
persone alle quali sono
affidati?

fattori motivanti di un ruolo

significatività

- la persona percepisce il suo lavoro come degno di valore o importante per sé e per l'organizzazione

responsabilità

- la persona sa di rispondere personalmente dei risultati ottenuti con i propri sforzi

conoscenza dei risultati

- la persona è in grado di comprendere o comunque di venire a conoscenza della qualità del risultato del suo lavoro

l'obiettivo SMART

Specifico

- non deve lasciare spazio all'interpretazione

Misurabile

- riferito a specifici parametri cui fare riferimento per la quantificazione e la verifica

Realizzabile (Achievable)

- pur essendo sfidante
- un obiettivo sfidante ma realizzabile ha maggiore probabilità di essere raggiunto di uno alla facile portata

Rilevante

- cioè significativo nell'organizzazione

Correlato al tempo (Time related),

- cioè collocato in uno specifico spazio temporale, con chiare verifiche intermedie

Fondamentale per
la motivazione è
l'equità



appare evidente che...

...nessuno mi
può motivare,
nemmeno tu!

- siamo tutti alla ricerca di un senso da dare alla nostra vita
- tendiamo a identificare ciò che siamo con ciò che facciamo
- la motivazione ad agire si manifesta quando riusciamo a fare cose che ci aiutano a dare un senso alla nostra presenza e al nostro ruolo nell'ambiente in cui viviamo
- possiamo aiutare le persone a dare un senso a ciò che fanno, favorendo la comparsa della motivazione ad agire, ma in alcun caso possiamo generarla a comando



materiale utile...

...a chi volesse approfondire
i temi trattati

-  [Motivare](#)
-  [Change](#)
-  [Leader, giullari, impostori](#)
-  [Coaching](#)
-  [Fuoriclasse](#)



-  [La ricerca della felicità](#)
-  [L'apparenza inganna](#)
-  [Gandhi](#)
-  [Giorni e nuvole](#)
-  [Patch Adams](#)

e-learning

- [Migliorare le prestazioni dei collaboratori](#)
- [Sviluppare motivazione per raggiungere gli obiettivi](#)
- [Vedi gli altri corsi e-learning](#)

Aula

- [Sviluppare motivazione per raggiungere gli obiettivi](#)
- [Gestire efficacemente il colloquio di valutazione delle prestazioni](#)
- [Vedi gli altri corsi in aula](#)



Grazie!

-  arduino.mancini@tibicon.net
-  [it.linkedin.com/in/arduinomancini/](https://www.linkedin.com/in/arduinomancini/)
-  [@arduinom](https://www.instagram.com/arduinom)
-  <https://www.facebook.com/tibicon>
-  <https://www.facebook.com/arduino.mancini>

